NA VIA
INFORMATIVO DA CONCESSIONÁRIA
ROTA DOS COQUEIROS

ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification

Ano IV- Edição 34 / Julho - Agosto 2016

AGORA É LEI

ACENDA O FAROL!

Placas de identificação aproximam o atendimento nas cabines de pedágio

Pag. 03

Como funciona a tecnologia da informação na Rota dos Coqueiros

Pag. 06

PALAVRA DO PRESIDENTE

Dada a importância que dispensamos aos motoristas que trafegam em nossa rodovia, trazemos como matéria principal a nova lei que torna obrigatório o uso do farol baixo aceso durante o dia em todas as rodovias do país. Os condutores que trafegam pela Rota dos Coqueiros devem ficar atentos à nova medida, já que trata-se de uma rodovia estadual, a PE-024. A nova regra visa aumentar a segurança e visibilidade dos motoristas.

Também queremos apresentar a importância da área de Tecnologia da Informação (T.I.) no desempenho do funcionamento da Concessionária, na seção que apresenta as áreas e os serviços da empresa. Uma novidade para os nossos usuários é que, a partir deste mês, é possível chamar pelo nome os agentes de pedágio que estão em atendimento. Cada guichê recebeu um espaço para inserir a plaquinha com o nome do arrecadador. A iniciativa promove um relacionamento mais próximo entre a concessionária e os condutores que trafegam pela rodovia, além de melhorar o trabalho da ouvidoria ao saber exatamente sobre quem os usuários se referem quando vão elogiar ou fazer observações sobre os integrantes.

Boa Leitura!

Elias Lages
Presidente da Concessionária Rota dos Coqueiros

Rota dos Coqueiros encurtando distâncias

Você sabia que do Aeroporto dos Guararapes até a Reserva do Paiva são apenas 15 km? Só é possível chegar tão rápido utilizando a Rota dos Coqueiros (PE-024), que encurtou distâncias oferecendo conforto e segurança para aqueles que pretendem passear e conhecer a Reserva do Paiva e as praias do Litoral Sul do Estado.

O acesso entre as praias do Paiva e de Suape, partindo do Aeroporto Internacional do Recife/Guararapes - Gilberto Freyre, foi reduzido em 30km após a construção da via e da Ponte Arquiteto Wilson Campos Júnior. Antes, quem viajava para os balneários de Paiva, Itapuama, Pedra do Xaréu, Enseada dos Corais, Gaibu, Calhetas, Paraíso e Suape tinha como única opção terrestre o percurso através da BR-101, PE-60 e PE-028 ou, seguir de barco, fazendo a travessia no Rio Jaboatão em Barra de Jangada.

Ao utilizar a Rota dos Coqueiros, o usuário conta o apoio do Centro Controle Operacional (CCO), que monitora 100% da via através de 22 câmeras de alta resolução, além do Serviço de Auxílio ao Usuário (SAU), disponível 24h, que pode ser acionado pelo telefone 0800.281.0281, proporcionando uma viagem segura e confortável. O SAU dispõe de ambulância de resgate, viaturas de inspeção de tráfego e guincho leve, em base operacional situada em Barra de Jangada.

Apenas 15km separam o Aeroporto Internacional do Recife da Rota dos Coqueiros

Usuários podem identificar os arrecadadores pelo nome

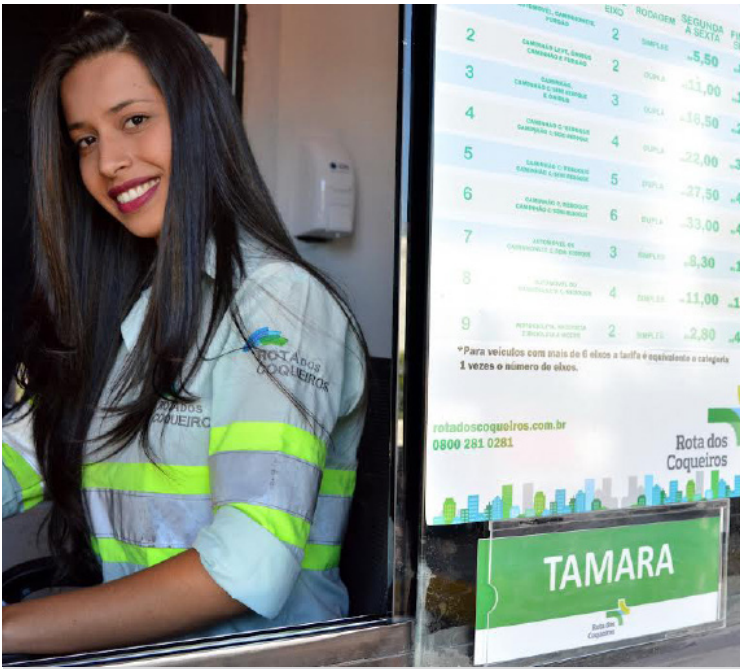
As praças de pedágio da Concessionária Rota dos Coqueiros ganharam uma novidade. A partir de agora, todos os guichês têm uma plaquinha com o nome do operador de praça que está em atendimento. A ação tem o intuito de promover uma relação mais próxima com o usuário e valorizar os funcionários que mantêm as praças.

Os operadores de praça são o primeiro contato da Rota dos Coqueiros com o usuário. Eles são responsáveis, além do recebimento da tarifa, por orientar os condutores nas pistas manuais e automáticas, pela abertura e fechamento da faixa de pedágio, entre outras atribuições. Em pesquisa realizada com os motoristas que trafegam pela rodovia, 98% se mostraram satisfeitos com o atendimento prestado pelos operadores de praça e 95% avaliaram positivamente o tempo de espera nas cabines.

De acordo com Caroline Silva, responsável por Pessoas e Organização (P&O) da concessionária, a nova medida trouxe ainda mais proximidade com os motoristas: "Antes o usuário elogiava e não sabíamos sobre quem ele estava se referindo, já que nem sempre eles informam o dia e horário do ocorrido. Hoje é bem diferente, o usuário liga identificando a pessoa e se sente mais próximo ao chamar o integrante pelo nome".

"Foi a primeira vez que recebi um elogio com meu nome. O senhor entrou em contato com a concessionária agradecendo pelo meu atendimento e dizendo que a minha paciência e competência foram determinantes para o sucesso da sua viagem", contou Tamara da Silva, 24 anos, que orientou o usuário sobre o melhor caminho a seguir.

No primeiro semestre de 2016, a concessionária registrou 24 elogios à equipe de operação que atua diretamente em contato com os nossos usuários.



Tamara da Silva recebeu pela primeira vez um elogio com seu nome

Acenda o farol!

A nova regra que torna obrigatório o uso de farol baixo durante o dia em rodovias do País está em vigor desde julho deste ano. O objetivo da nova legislação é aumentar a segurança nas estradas, melhorando a visibilidade dos carros e diminuindo o risco de acidentes. O motorista que não cumprir a nova regra será multado em R$ 85,13 e terá quatro pontos na carteira de habilitação, considerada infração média.

A lei 13.290 modifica o Art. 40 do Código de Trânsito Brasileiro ao dizer que "o condutor manterá acesos os faróis do veículo, utilizando luz baixa, durante a noite e durante o dia nos túneis providos de iluminação pública e nas rodovias". Segundo números da Associação Norte-americana de Segurança Rodoviária, NHTSA, nos Estados Unidos, o uso do farol durante o dia reduziu em 5% as colisões entre carros e em 12% os acidentes envolvendo pedestres e ciclistas. Grande parte das colisões frontais é causada pela não percepção do motorista do outro automóvel a tempo de reagir para evitar o acidente.

O uso de farol durante o dia

Desde do dia 8 de julho que se tornou obrigatório o uso dos faróis acesos nas rodovias do país

Quem esquecer do farol terá que desembolsar R$ 85,13.

faz com que os veículos possam ser vistos a uma distância de três quilômetros por quem trafega no sentido contrário. A Rota dos Coqueiros é uma rodovia estadual, PE-024, e por isso, o uso do farol aceso durante o dia é obrigatório, assim como todas as outras normas e determinações para rodovias estaduais.

Os agentes de pedágio estão alertando os motoristas que trafegam pela via sobre a nova lei. Campanhas educativas também foram pensadas para relembrar aos usuários que trafegam na via sobre a importância do cumprimento da legislação vigente. Os órgãos de trânsito de cada município são os responsáveis pela fiscalização da nova regra. O motorista deve ficar atento, pois o farol baixo não pode ser substituído por farol de milha, neblina ou farolete.

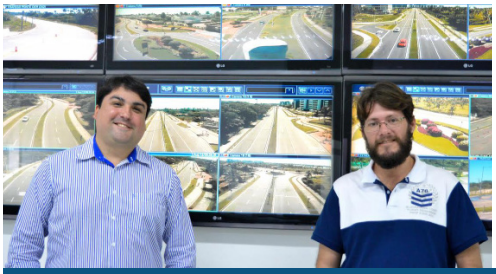
O uso de farol de rodagem diurna (DRL) ou faróis de LED está liberado pelo Denatran. Ele é composto por pequenos fios de luzes de LED, presente nos veículos mais modernos e acionados automaticamente quando o carro é ligado.

No entanto, os motoristas não devem esquecer o real significado desse equipamento: no caso, luzes de circulação diurna. Durante a noite, elas não iluminam as vias por serem voltadas para cima, justamente para terem um maior foco para visualização durante a luz do dia. Além disso, seu acionamento não acende as luzes traseiras. É, portanto, proibida a circulação com luzes diurnas durante a noite. Fiquem atentos!

Dúvidas sobre a nova lei, consultar o DER (Departamento de Estradas de Rodagem de Pernambuco) através do telefone (81) 3622-8611.

A Concessionária realizou campanha para a conscientização dos motoristas sobre a nova lei

Tecnologia a favor do usuário



Marcell Marques (coordenador da área de T.I), Alisson Paiva (Analista de Sistemas) e Robson Andrade (Técnico de Automação)

Para garantir a segurança no trânsito, não basta que os veículos se equipem com dispositivos de prevenção. É necessário que as rodovias sejam bem cuidadas e possam oferecer o que há de mais moderno em termos de tecnologia para tornar a viagem mais segura. Na Concessionária Rota dos Coqueiros, a área de tecnologia da informação é a responsável por garantir o bom funcionamento dos sistemas e equipamentos de todos os setores da empresa.

Desde os computadores da sede às cancelas de pedágio, suas performances são de responsabilidade da equipe de TI, que realiza a manutenção das mais de 50 câmeras da concessionária, dos equipamentos da rodovia e das praças de pedágio, do pleno funcionamento das pistas automáticas, além de toda a gestão da parte elétrica do sistema viário.

De acordo com o Coordenador de Sistemas e equipamentos da Concessionária, Marcell Marques, o setor é o coração da operação. “Tudo precisa estar funcionando para que possamos oferecer o melhor serviço aos usuários e integrantes”. A área de atuação do setor depende da necessidade de cada caso, pode ser realizado no escritório e em campo, variando de acordo com as demandas dos equipamentos e sistemas.

Atualmente, a Concessionária Rota dos Coqueiros gerencia softwares que auxiliam os serviços e o dia-a-dia dos usuários e funcionários. “São sistemas para Gestão da Operação Rodoviária, de Controle de Acesso, Circuito Fechado de Câmeras (CFTV), entre outros”, é o que diz o Analista de Sistemas da empresa, Alisson Paiva.

Robson Andrade, técnico de automação, explica que seu trabalho é direcionado para a operação. “O sucesso da operação está diretamente ligado ao êxito do funcionamento dos diversos equipamentos e sistemas usados por eles”.

As cabines das praças de pedágios contam com facilidades tecnológicas que dão qualidade ao atendimento. Toda a transação é realizada por meio de dispositivos com telas touch screen, dando agilidade. O agente só precisa classificar o veículo e confirmar o pagamento. Toda a operação pode ser realizada em até 14 segundos.

Cuidados na chuva

Nos meses chuvosos é essencial tomar alguns cuidados ao dirigir. A condição adversa de chuva reduz a visibilidade do motorista, diminui a aderência dos pneus e dificulta manobras de emergência. Para evitar acidentes deve-se manter uma boa distância do veículo da frente, diminuir a velocidade, ultrapassar com segurança, parar quando não houver visibilidade e ter atenção nas faixas de pedestre.

Retirado de: http://www.razaoautomovel.com/2012/10/estrada-molhada-atencao-redobrada

Integrantes realizando treinamento

Treinamento

Cerca de 30 integrantes da Concessionária Rota dos Coqueiros participaram do treinamento de primeiros socorros e de prevenção de incêndios no mês de julho. É a 4ª vez que a empresa realiza esse tipo de capacitação. Após as orientações, os funcionários estão aptos a realizar o pré-atendimento em situações de emergência como incêndios, vazamento de gás, engasgos, picada de animais venenosos, até que o atendimento especializado chegue ao local.

Novo site

No novo portal da Concessionária Rota dos Coqueiros está ainda mais fácil a interação entre a empresa e os usuários. As mudanças o deixaram mais moderno, mais bonito, permitindo uma melhor visualização e identificação das seções. O conteúdo está organizado de forma a facilitar o acesso às informações, contribuindo com os internautas para que vá diretamente ao assunto desejado. O endereço do site permanece o mesmo: http://www.rotadoscoqueiros.com.br

Novo design proporciona leveza e facilita a interação do usuário.

SuperVia entrega estações de trem reformadas para os Jogos Olímpicos

A SuperVia, empresa da Odebrecht TransPort, entregou seis estações localizadas próximas aos locais das competições dos Jogos Rio 2016 inteiramente reformadas para atender ao evento e melhorar a experiência dos cariocas. A empresa administra a maior malha ferroviária de passageiros do Brasil, no Rio de Janeiro e outros 11 municípios do estado e é um dos principais meios de transporte do público dos Jogos.

As estações foram renovadas de acordo com os padrões internacionais de acessibilidade, garantindo mais conforto aos passageiros. Foram instalados elevadores, piso tátil e banheiros adaptados para deficientes físicos. As obras de melhorias também contemplaram reforma das fachadas, nivelamento e cobertura das plataformas e revitalização da iluminação.

As estações Olímpicas atenderão o Estádio Maracanã e Maracanãzinho, o Estádio Olímpico João Havelange (Engenhão) e o Complexo de Deodoro (Estádio de Deodoro, Arena da Juventude, Centro Aquático, Centro Olímpico de Hipismo, Centro Olímpico de Tiro, Centro Olímpico de Hóquei e Parque Radical).

A empresa entregou um pacote de obras olímpicas que somou R$250 milhões em investimentos. Durante os Jogos estão sendo oferecidos 3 milhões de lugares nos trens, diariamente, em cerca de 1.600 viagens. "Investimos na revitalização de toda a infraestrutura do sistema ferroviário para que o trem se tornasse um transporte cada vez mais rápido, confortável e seguro para nossos passageiros nos deslocamentos diários e para todos que fossem às competições", ressalta José Carlos Prober, presidente da concessionária.

Estação Ricardo de Albuquerque

O que há de novo nas estações

- **Banheiros adaptados para deficientes físicos**
- **Elevadores**
- **Piso tátil**
- **Reforma de fachadas e bilheterias**
- **Nivelamento das plataformas**
- **Novas catracas, com 25% de aumento na capacidade de embarque**

Se você tem interesse em anunciar a sua marca nesta revista, entre em contato conosco pelo 3479-8623.

Esta edição do "Na Via" também está disponível em www.rotadoscoqueiros.com.br.

EXPEDIENTE

Concessionária Rota dos Coqueiros
Rua Pêssego, 232, Barra de Jangada. CEP: 54495-710
Presidente: Elias Lages
Gerente Geral: Rafaela Elaine
Comunicação e Sustentabilidade: Roberta Nunes

Tiragem: 5.000 exemplares
Edição e Produção de Textos: Duxi Comunicação
Layout e Diagramação: Duxi Comunicação
Contatos: faleconosco@rotadoscoqueiros.com.br
0800 281 0 281