



## Jogo educativo conscientiza estudantes

Pag. 05



Via Escola ajuda a elevar  
IDEB do Cabo e Jaboatão

Pag. 03

Área de Pessoas &  
Organização é fundamental  
na operação da  
Concessionária

Pag. 06

Como funciona a Engenharia  
da Rota dos Coqueiros

Pag. 07

## PALAVRA DO PRESIDENTE

Neste mês de setembro, quando se comemora a Semana Nacional do Trânsito, e no mês seguinte, de outubro, reforçamos nossas ações educativas para continuar diminuindo o número de acidentes na via, assim como a gravidade deles. Este ano, o número de feridos foi reduzido em 68%, quando comparado ao mesmo período de 2015. Esse resultado é fruto de diversas ações realizadas pela Rota dos Coqueiros, a exemplo da parceria com a Feira de Educação para o Trânsito do Detran-PE, pelo quarto ano consecutivo. Ao lado da Concessionária Rota do Atlântico, levamos a ação educativa “Se Liga no Trânsito”, utilizando uma divertida dinâmica que provoca a consciência dos visitantes sobre todos os aspectos que envolvem trânsito e segurança. Confira a matéria completa nas páginas 4 e 5.

Comemoramos a melhoria do resultado das 207 escolas participantes do Programa Via Escola frente ao Índice de Educação Básica (IDEB) médio nacionalmente. A pesquisa efetuada em 2015 e publicada em setembro de 2016 demonstra que chegamos ao objetivo: atingimos a meta prevista para ser alcançada em 2020 no ano de 2015! Uma ótima notícia e grande motivo para comemorações. Confira nas páginas seguintes esta evolução.

No espaço dedicado a apresentar a Rota dos Coqueiros, trazemos nesta edição as áreas de Engenharia e Pessoas & Organização, dessa forma, vocês usuários têm oportunidade de conhecer melhor sobre o funcionamento da concessionária.

Boa Leitura!

**Elias Lages**  
Presidente da Concessionária  
Rota dos Coqueiros

# Parada Legal celebra Dia do Cliente na Rota

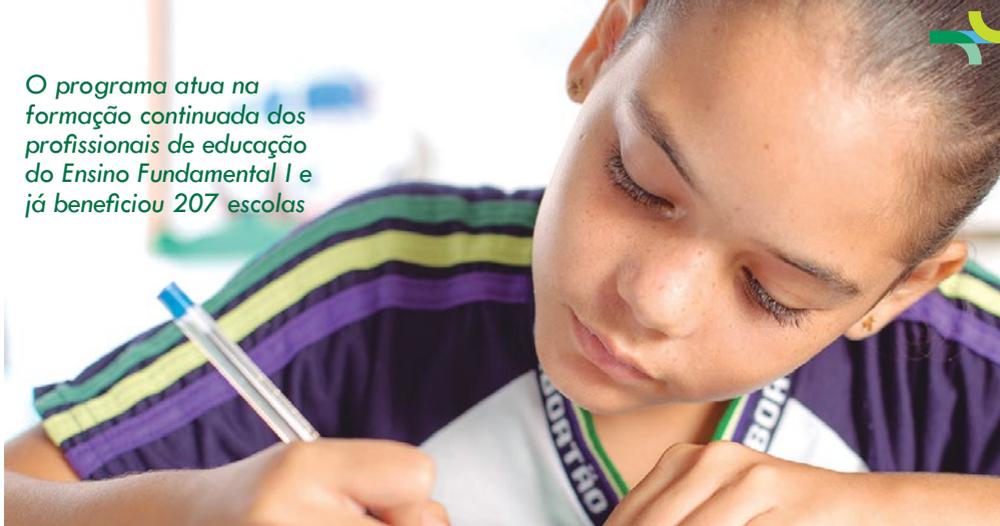
*A ação ofereceu serviços gratuitos de saúde e manutenção veicular rápida aos usuários*

O Dia do Cliente, celebrado no dia 15 de setembro, foi marcado com ação comemorativa na Concessionária Rota dos Coqueiros. A blitz educativa Parada Legal ofereceu serviços gratuitos de saúde e também automotivos para os usuários - motoristas e pedestres - que passaram pela rodovia. A ação, realizada nas dependências do Serviço de Auxílio ao Usuário (SAU), realizou 194 atendimentos de aferição de pressão, testes de glicose, calibragem de pneus, cristalização de para-brisas, verificação de faróis e checagem de motor. Enquanto aguardavam a conclusão dos serviços oferecidos, os motoristas se serviram de picolés, lanches e água.

A ação “Parada Legal”, realizada há três anos pela concessionária, faz parte do Programa de Educação no Trânsito, que tem o objetivo de conscientizar os condutores para um trânsito mais seguro. Entre os parceiros que contribuíram para a realização da ação estavam a Safety Med, com os serviços de saúde; a Porto Seguro, com orientações sobre um trânsito mais gentil e serviço de cristalização de para-brisas; a Valle Seguradora, que distribuiu adesivos educativos sobre o uso dos faróis acesos durante o dia nas rodovias; a empresa AutoMóvel, com manutenções automotivas rápidas; e o sistema de pagamento eletrônico de pedágios Sem Parar, que distribuiu TAGs com adesão grátis.



O programa atua na formação continuada dos profissionais de educação do Ensino Fundamental I e já beneficiou 207 escolas



## VIA ESCOLA contribui para melhoria do ensino em escolas públicas da RMR

**M**ais de 66 mil alunos das escolas municipais do Cabo de Santo Agostinho e de Jaboatão dos Guararapes, ambos beneficiados pelo Programa Via Escola, estão comemorando a melhora no índice do IDEB do ensino fundamental I, comparando com os números de 2013 e com a meta de 2020. As conquistas das escolas municipais das duas cidades impactaram positivamente no resultado final da educação do Cabo de Santo Agostinho e de Jaboatão dos Guararapes.

O programa piloto Via Escola foi implantado em 2012, em 12 escolas que apresentavam os piores IDEBs dos dois municípios, e, hoje, abrange 100% das duas redes, 207 instituições. O programa atua na formação continuada dos profissionais de educação do Ensino Fundamental I em parceria com os municípios e está transformando o contexto educacional da região. O Cabo de Santo Agostinho apresentava naquele ano um IDEB de 3,9 e passou para 4,6 em 2015. Já o município de Jaboatão dos Guararapes, que obteve crescimento

de 13,9%, saiu de um IDEB de 4,3 em 2013 para 4,9 nessa última avaliação (2015).

Um ótimo exemplo é a evolução da Escola Municipal Madre Iva, do Cabo. A instituição teve um aumento de 56% no IDEB, passando de 2,5 em 2013 para 3,9 em 2015. Outra grande mudança está na Escola Municipal Belém do Judá, de Jaboatão, que apresentou um aumento de 23,81% em relação ao índice anterior. Ela divide o melhor IDEB do município com a Escola Municipal José Rodovalho, ambas com 5,2.

O Via Escola é uma iniciativa da Concessionária Rota dos Coqueiros em parceria com as prefeituras de Jaboatão dos Guararapes e Cabo de Santo Agostinho e com o Instituto Chapada de Educação e Pesquisa (ICEP). Os recursos investidos no projeto são oriundos do fundo socioambiental da Concessionária Rota dos Coqueiros, criado pela Parceria Público-Privada com o Governo do Estado de Pernambuco que viabilizou a construção de toda a infraestrutura que dá acesso à Reserva do Paiva e ao litoral sul.



# Estudantes aprendem brincando no trânsito

*Jogo criado pelas concessionárias levou conhecimento sobre segurança no trânsito para mais de 800 participantes da Semana Nacional de Trânsito 2016*

“Se Liga no Trânsito” divertiu e conscientizou estudantes das mais de 100 escolas da Região Metropolitana do Recife que participaram da Feira de Educação para o Trânsito do Detran-PE, na Semana Nacional de Trânsito – SNT, realizada em Camaragibe. O jogo educativo foi uma iniciativa das Concessionárias Rota dos Coqueiros e Rota do Atlântico, que estiveram juntas nas comemorações, sendo o quarto ano consecutivo da Rota dos Coqueiros.

A dinâmica focou na formação de cidadãos ao abordar temas fundamentais para a convivência coletiva como educação, gentileza, saúde e segurança no trânsito. Em formato de passa ou repassa, testou os conhecimentos dos participantes sobre temas como as leis, os direitos e deveres do motorista, comportamento no trânsito e sinalizações, promovendo uma visão global



*“A partida lembrou que todos nós fazemos parte do trânsito. Devemos respeitar as leis, placas e uns aos outros, seja como pedestre, motorista, ciclista, usuário de transporte coletivo ou motociclista”.*

**Gabriel Victor**, estudante





do trânsito seja como pedestre, usuário de ônibus, de bicicleta, moto ou carro.

Desenvolvido para crianças e adolescentes com idade entre 8 e 14 anos, buscou transmitir de forma lúdica aos futuros motoristas como devem agir no trânsito. Ao final de cada partida, as crianças receberam um diploma as certificando como crianças cidadãs que prezam por um trânsito mais gentil.

Para o estudante do 9º ano da Escola Estadual Ministro Jarbas Passarinho, Gabriel Victor, a partida lembrou que todos nós fazemos parte do trânsito: “Devemos respeitar as leis, placas e uns aos outros, seja como pedestre, motorista, ciclista, usuário de transporte coletivo ou motociclista”.

Para a professora Marta Maria, da Escola municipal Santa Tereza, de Camaragibe: “Os temas escolhidos abordaram assuntos do dia-a-dia deles, como dar assento a uma grávida no ônibus, usar a faixa de pedestre e olhar para os dois lados antes de atravessar a rua, e tornaram o conhecimento sobre o trânsito divertido”.

A participação na feira faz parte do PET – Programa de Educação para o Trânsito da Concessionária Rota dos Coqueiros. As ações voltadas para as crianças têm o intuito de formar novos condutores com práticas mais seguras e gentis no trânsito. Ao longo dos seis anos de operação, a Rota dos Coqueiros já realizou mais de 50 ações educativas.





# Integrante satisfeito é a peça-chave na operação da rodovia

Área de Pessoas & Organização (P&O) cuida do ativo humano da concessionária



*“Por meio de 2.522 horas de treinamentos e feedbacks diários é possível termos um termômetro e mantermos um excelente clima organizacional, afinal, integrante feliz torna o usuário satisfeito”*

**Carol Silva**

Quem acredita que a área de Pessoas & Organização (P&O) cuida apenas da parte operacional de Recursos Humanos da empresa nem imagina que o setor é uma das veias mais pulsantes e importantes da Concessionária, pois gere o nosso maior ativo: Pessoas.

A área de P&O, como é conhecida, atua como um agente catalizador e amplificador para aumentar a produtividade dos integrantes por meio da automotivação, além de participar ativamente das decisões administrativas e operacionais que impactam diretamente na rotina das equipes. Isso vai desde a organização da escala de trabalho até um treinamento ou conversa sobre autoconhecimento e domínio das emoções. Tudo isso, com um único objetivo: trazer o melhor atendimento ao usuário.

Integrantes satisfeitos, com as atividades que exercem, e felizes no ambiente de trabalho são pontos cruciais para uma boa atuação empresarial, na sua totalidade. P&O atua também na área administrativa e trabalha junto com os líderes e as equipes para que esses tenham condições de trabalho favoráveis e estejam devidamente preparados para receber os usuários. “Por meio de 2.522 horas de treinamentos e feedbacks diários é possível termos um termômetro e mantermos um excelente clima organizacional, afinal, integrante feliz torna o usuário satisfeito”, afirma Carol Silva.

A qualidade do trabalho reflete diretamente na satisfação dos usuários, que se manifestam, através de elogios. Nosso sistema de ouvidoria (0800 281 0281 e pelo site [www.ro-tadoscoqueiros.com.br](http://www.ro-tadoscoqueiros.com.br)) recebeu este ano em média seis elogios por mês.



Setor é dedicado à manutenção e conservação da infraestrutura da rodovia

# A ENGENHARIA DA ROTA DOS COQUEIROS

Quem utiliza a Rota dos Coqueiros para ter acesso à Reserva do Paiva e demais praias do Litoral Sul, ou até mesmo para se deslocar ao trabalho, talvez não saiba que a concessionária é avaliada e fiscalizada mensalmente pelo Estado, tendo obtido a última nota de 9,65 (0 a 10). A excelência da rodovia (PE-024) proporciona qualidade, segurança, conforto e fluidez no tráfego. A área da engenharia se dedica todos os dias aos serviços de manutenção e conservação da rodovia para garantir a excelência do serviço.

Liderada pela engenheira Rafaela Elaine, tem na equipe Luiz Souza e Marcos Vinicius, assim como outros 13 profissionais. A rotina da equipe é executada de acordo com os melhores padrões para manter a infraestrutura da rodovia impecável, mantendo o mesmo nível de excelência desde o início das avaliações em 2010. Diariamente realizam fiscalização de todos os serviços de conservação e manutenção da rodovia e, ao final do mês, recebe a avaliação

do fiscalizador do Estado.

De acordo com **Rafaela Elaine**, “a conservação viária tem como objetivo preservar os investimentos, garantindo a segurança do tráfego e o conforto ao usuário, além de manter o fluxo racional e econômico dos veículos e preservar o meio ambiente do entorno da rodovia”.

A Engenharia além de cuidar dessas matérias também é responsável pela proteção das áreas de preservação ambiental, paisagismo, sinalização, sistema de drenagem, dispositivos de proteção, segurança viária, entre outros. Todo o trabalho realizado pelo setor é registrado em relatório para o acompanhamento dos gestores do Governo do Estado, visto que a Rota dos Coqueiros é a primeira Parceria Público-Privada de Pernambuco.





# Rota das Bandeiras transforma o Corredor Dom Pedro

Empresa mobiliza 570 integrantes em obras de melhorias no interior de São Paulo

A Rota das Bandeiras, empresa da Odebrecht Rodovias, realiza melhorias em 12 pontos ao longo dos 297 km das cinco rodovias que formam o Corredor Dom Pedro, que atravessa importantes cidades no interior de São Paulo. Desde março, com o fim do período de chuvas, os trabalhos foram intensificados e mobilizam diariamente 574 pessoas e 178 máquinas.

Na rodovia D. Pedro I (SP-065), a implantação de marginais e de alça de acesso contribuirá para o tráfego na região de

Campinas. Há melhorias de intersecção em outras duas cidades e a concentração do efetivo está na recuperação do pavimento ao longo de trechos que atravessam oito municípios. A concessionária realiza ainda a canalização do Ribeirão Pinheiros, em Valinhos, para evitar os alagamentos que historicamente atingem a região.

“As obras podem gerar conflitos momentâneos, mas o resultado será uma rodovia mais segura, com melhores condições de tráfego para todos”, afirma Silvio Godoy, engenheiro responsável pelos trabalhos.

INTERVENÇÃO	RODOVIA	REGIÃO	INTEGRANTES	MÁQUINAS
Implantação de marginais	D. Pedro I	Campinas	70	15
Implantação do Trevo dos Amarais	D. Pedro I	Campinas	15	11
Implantação do Trevo Galleria	D. Pedro I	Campinas	20	10
Recuperação de pavimento	D. Pedro I	Atibaia, Igaratá, Itatiba, Jacarei, Jarinu, Nazaré Paulista	187	52
Melhoria de intersecção	D. Pedro I	Bom Jesus dos Perdões	32	6
Melhoria de intersecção	D. Pedro I	Jarinu	38	22
Retadulamento	D. Pedro I	Atibaia	10	-
Recuperação do pavimento	Prof. Zeferino Vaz	Campinas e Paulina	77	29
Implantação de retorno em desnível	Prof. Zeferino Vaz	Artur Nogueira	20	11
Implantação de passarela e trevo em desnível	Romildo Prado	Louveira	20	5
Recuperação das obras de arte	Corredor Dom Pedro	-	25	5
Canalização do Ribeirão Pinheiros	-	Valinhos	60	12

Se você tem interesse em anunciar a sua marca nesta revista, entre em contato conosco pelo 3479-8623.

Esta edição do “Na Via” também está disponível em [www.rotadoscoqueiros.com.br](http://www.rotadoscoqueiros.com.br).

EXPEDIENTE

Concessionária Rota dos Coqueiros  
Rua Pêssego, 232 - Praça de Pedágio Barra de Jangada -  
Jaboatão dos Guararapes-PE CEP:54.495-710  
Presidente: Elias Lages  
Gerente Geral: Rafaela Elaine  
Comunicação e Sustentabilidade: Roberta Nunes

Tiragem: 5.000 exemplares  
Edição e Produção de Textos: Duxi Comunicação  
Layout e Diagramação: Duxi Comunicação  
Contatos: [faleconosco@rotadoscoqueiros.com.br](mailto:faleconosco@rotadoscoqueiros.com.br)  
0800 281 0 281